

Пользовательское соглашение (публичная оферта)

(редакция от 03.11.2025 г.)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — **Соглашение**) является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем **Елфимовой Приной Юрьевной** (ИНН 667359168964, ОГРНИП 323665800077471, далее — **Оператор, Бот Аук, Сервис**) и физическим или юридическим лицом (далее — **Пользователь**), которое принимает настоящие условия путём регистрации на сайте <https://aucbot.ru> <https://botauc.ru> или фактического использования Сервиса.

1. Общие положения

- 1.1. Использование Сервиса допускается только после полного согласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения.
 - 1.2. Настоящее Соглашение является договором присоединения в смысле статьи 428 ГК РФ.
 - 1.3. Бот Аук представляет собой онлайн-систему для автоматизированного анализа закупочной документации, технических заданий и номенклатуры поставщика.
 - 1.4. Сервис работает в сети Интернет по адресу <https://aucbot.ru>, <https://botauc.ru> и предоставляет Пользователю возможность загрузки файлов и получения аналитических отчётов.
-

2. Предмет соглашения

- 2.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса, включая:
 - загрузку закупочной документации и базы номенклатуры;
 - автоматический анализ соответствия и формирование отчёта;
 - хранение и просмотр ранее проведённых анализов;
 - получение уведомлений о результатах анализа.
 - 2.2. Использование Сервиса возможно в рамках бесплатного тестового периода и (или) платной подписки согласно действующим тарифам, размещённым на сайте.
 - 2.3. Услуги предоставляются дистанционно по модели SaaS (software-as-a-service).
-

3. Регистрация и доступ

- 3.1. Для доступа к функционалу Пользователь проходит регистрацию на сайте, указывая достоверные данные (логин, e-mail, пароль, телефон).
- 3.2. Пользователь несёт ответственность за сохранность своих учётных данных.
- 3.3. Все действия, совершённые под учётной записью Пользователя, считаются

совершёнными самим Пользователем.

3.4. Оператор вправе ограничить доступ при нарушении условий Соглашения или подозрении на злоупотребления.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Пользователь имеет право:

- использовать Сервис в соответствии с его назначением;
- получать техническую поддержку;
- прекратить использование Сервиса в любое время.

4.2. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные данные при регистрации и использовании Сервиса;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Сервиса или несанкционированный доступ к данным других пользователей;
- не размещать в Сервисе информацию, противоречащую законодательству РФ;
- соблюдать положения настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности.

4.3. Оператор обязуется:

- обеспечивать функционирование Сервиса в круглосуточном режиме, за исключением времени профилактических работ;
- обеспечивать защиту персональных данных Пользователей в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ;
- своевременно информировать о изменениях условий использования.

4.4. Оператор имеет право:

- временно приостанавливать работу Сервиса для технического обслуживания;
 - изменять функционал, интерфейс, тарифы и условия предоставления услуг;
 - направлять Пользователю уведомления и информационные сообщения.
-

5. Условия оплаты и возврата

5.1. По окончании бесплатного периода доступ к полному функционалу Сервиса предоставляется на основании платной подписки.

5.2. Оплата производится безналичным способом через доступные платёжные системы.

5.3. Денежные средства за уже оказанные услуги не возвращаются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.4. Счёт и подтверждение платежа формируются по запросу пользователя менеджеру Системы.

6. Персональные данные

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с **Политикой конфиденциальности**, размещённой на сайте <https://botauc.ru/policy>.

6.2. Регистрируясь и используя Сервис, Пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных.

6.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных.

7. Ограничение ответственности

7.1. Оператор не несёт ответственности:

- за сбой в работе оборудования, каналов связи и третьих лиц;
- за убытки, возникшие в результате некорректного использования Сервиса;
- за результаты анализа, если исходные данные содержали ошибки.

7.2. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (*as is*), без гарантий абсолютной точности результатов анализа.

7.3. Ответственность Оператора ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за текущий период подписки.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все объекты Сервиса (программный код, дизайн, база данных, тексты, логотипы и т. д.) являются собственностью Оператора.

8.2. Пользователю предоставляется неисключительная лицензия на использование Сервиса в пределах личного доступа.

8.3. Копирование, распространение или использование материалов Сервиса без разрешения запрещено.

9. Разрешение споров

9.1. Споры и разногласия решаются путём переговоров.

9.2. При невозможности урегулирования — в судебном порядке по месту регистрации Оператора (г. Екатеринбург).

9.3. Применимое право — законодательство Российской Федерации.

10. Изменение условий соглашения

10.1. Оператор вправе изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке.

10.2. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте.

10.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

11. Контактные данные оператора

Оператор персональных данных и правообладатель Сервиса:

ИП Елфимова Ирина Юрьевна

Е-mail: **botauc@mail.ru**

Адрес: г. Екатеринбург

Сайт: <https://aucbot.ru> <https://botauc.ru>